

## OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY ZAKŁADU MECHANIKI MASZYN BORKOWSCY SPÓŁKA JAWNA

### I. Postanowienia ogólne

1. Ogólne Warunki Sprzedaży (zwane dalej: „OWS”) określają zasady zawierania i realizacji umów sprzedaży towarów i usług oferowanych przez Zakład Mechaniki Maszyn Borkowscy Spółka Jawna z siedzibą we Wrocławiu, ul. Otyńska 6, 54-426 Wrocław, wpisaną przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia – Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy, do rejestru przedsiębiorców w Krajowym Rejestrze Sądowym pod nr KRS: 0000535204, NIP: 8942700977, REGON: 932713649 (zwaną dalej: „Spółka ZMM Borkowscy”).
2. Klientem („Klient”) w rozumieniu niniejszych OWS jest podmiot dokonujący zakupu towarów lub usług od Spółki ZMM Borkowscy w celach związanych z działalnością gospodarczą lub zawodową. OWS nie mają zastosowania w relacjach handlowych z Klientami będącymi konsumentami w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego.
3. Klient i Spółka ZMM Borkowscy są w dalszej części OWS zwani łącznie „Stronami”.
4. Termin „Towar” oznacza produkty lub usługi, które Spółka ZMM Borkowscy będzie dostarczać Klientowi w ramach umowy z Klientem lub na podstawie zaakceptowanego zamówienia.
5. Wszelkie odstępowstwa od niniejszych OWS mogą wynikać jedynie z treści porozumień, umów, zamówień wynegocjowanych indywidualnie pomiędzy Klientem i Spółką ZMM Borkowscy, zawartych pod rygorem nieważności na piśmie (w tym także poprzez e-mail lub faks), bądź z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
6. OWS podawane są do wiadomości Klientów poprzez ich publikację na stronie internetowej Spółki ZMM Borkowscy pod adresem [www.zmmborkowscy.pl](http://www.zmmborkowscy.pl) w taki sposób, że możliwe jest ich pobranie, przechowywanie i odtwarzanie w zwykłym toku czynności lub poprzez umieszczenie na odwrocie dokumentów handlowych, a w wypadkach korespondencji elektronicznej poprzez umieszczenie ich treści w załączniku do tej korespondencji.

### II. Katalogi, próbki i dokumenty odnoszące się do towaru

1. Informacje podane w katalogach, folderach, serwisach internetowych, na zdjęciach i rysunkach technicznych oraz innych nośnikach reklamy mają charakter wyłącznie informacyjny i obowiązują Spółkę ZMM Borkowscy tylko wtedy, gdy zostaną pisemnie (w tym także poprzez e-mail lub faks) potwierdzone przez osoby upoważnione pod rygorem nieważności. Wzorce i próbki mają wyłącznie charakter materiałowy poglądowych oraz wystawowych.
2. Spółka ZMM Borkowscy zastrzega sobie prawo do wycofania lub modyfikacji materiałów, o których mowa w ust. 1. w dowolnym terminie bez obowiązku informowania o zaistniałych zmianach. Przekazane materiały Klientowi są własnością Spółki ZMM Borkowscy. Kopiowanie, nanoszenie zmian w prezentowanych danych oraz wykorzystanie zmienionych danych bez zgody Spółki ZMM Borkowscy jest zabronione.
3. Spółka ZMM Borkowscy nie weryfikuje danych technicznych zawartych w atestach, certyfikatach i innych dokumentach producentów poświadczających jakość. Przekazywane dokumenty są każdorazowo jedynie informacją Spółki ZMM Borkowscy, że towar zgodny z oświadczeniem producenta został wykonany zgodnie ze wskazanymi w dokumentach kryteriami.
4. Wydanie dokumentów, o których mowa w ust. 3 może nastąpić również poprzez wysłanie ich za pośrednictwem poczty e-mail w formie skanu.
5. Spółka ZMM Borkowscy nie ponosi odpowiedzialności za funkcjonowanie produktów wykonanych na podstawie projektów przedłożonych przez Klienta oraz nie ma obowiązku sprawdzenia gatunku i jakości materiału, z którego wykonano wyroby dostarczone przez Klienta.
6. Klient oświadcza, że przedłożone przez niego projekty, związane z nimi dokumenty i udzielone informacje nie naruszają praw osób trzecich.

### III. Zamówienia

1. Podstawą zawarcia umowy jest zamówienie Klienta złożone w odpowiedzi na ofertę Spółki ZMM Borkowscy. Zamówienie może być złożone osobiście w siedzibie Spółki ZMM Borkowscy, pisemnie za pośrednictwem listu poleconego na adres Spółki ZMM Borkowscy, faksem na numer 71 373 79 34, za pośrednictwem poczty e-mail na adres [biuro@zmmborkowscy.pl](mailto:biuro@zmmborkowscy.pl).
2. Formularz zamówienia złożony przez Klienta powinien zawierać: imię i nazwisko/firmę Klienta oraz określenie jego formy prawnej, dane konieczne do wystawienia faktury, rodzaj i ilość towarów, specyfikację towarów, miejsce dostarczenia towarów, w tym dokładny adres oraz imię nazwisko osoby upoważnionej do odbioru towarów, termin dostarczenia towarów, termin płatności. W przypadku zamówień specjalnych, formularz zamówienia złożony przez Klienta powinien nadto zawierać wszelkie informacje niezbędne do właściwego i terminowego wykonania zamówienia przez Spółkę ZMM Borkowscy.
3. Klient jest wyłącznie odpowiedzialny za to, by dane techniczne, jakość, ilość towaru, rodzaj usługi, określone w zamówieniu odpowiadały jego potrzebom. Spółka ZMM Borkowscy nie ponosi odpowiedzialności za skutki błędów popełnionych w treści zamówienia złożonego przez Klienta. Dane zawarte w zamówieniu przez Klienta Spółka ZMM Borkowscy sprawdza pod względem formalnym.
4. Spółka ZMM Borkowscy związana jest zamówieniem tylko wtedy, gdy potwierdzi go na piśmie (w tym także poprzez e-mail, faks). Brak niezwłocznej odpowiedzi na zamówienie Klienta, z którym Spółka ZMM Borkowscy pozostaje w stałych stosunkach gospodarczych, nie pocztytuje się za przyjęcie zamówienia. Strony wyłączają wszelkie prawem przewidziane możliwości milczącego (dorozumianego) zawarcia umowy.
5. W przypadku jakiegokolwiek zmiany oferty lub wprowadzenia zastrzeżeń do niej w zamówieniu Klienta, umowa zawarta zostanie dopiero z momentem potwierdzenia przez Spółkę ZMM Borkowscy przyjęcia zamówienia ze zmianami czy zastrzeżeniami. Brak potwierdzenia takiego zamówienia jest jednoznaczny z tym, że umowa nie została zawarta.
6. W przypadku różnicy pomiędzy zamówieniem złożonym przez Klienta a potwierdzeniem zamówienia przez Spółkę ZMM Borkowscy, wyłącznie wiążące będzie potwierdzenie zamówienia przez Spółkę ZMM Borkowscy chyba, że Klient niezwłocznie odwoła w formie pisemnej (w tym także poprzez e-mail lub faks) zamówienie, nie później jednak niż w ciągu 3 dni od otrzymania potwierdzenia zamówienia od Spółki ZMM Borkowscy.
7. W przypadku złożenia przez Klienta zamówienia, bez otrzymania wcześniejszej pisemnej oferty, do zawarcia umowy potrzebne jest pisemne potwierdzenie zamówienia przez Spółkę ZMM Borkowscy.
8. Umówiony termin realizacji zamówienia przestaje wiązać, jeżeli Klient nie dostarczy jakichkolwiek rzeczy, dokumentów lub nie udzieli informacji potrzebnych do realizacji zamówienia.
9. Uszne lub telefoniczne ustalenia mają moc wiążącą z chwilą ich wyraźnego potwierdzenia przez Spółkę ZMM Borkowscy w formie pisemnej (w tym także poprzez e-mail lub faks).
10. Klient nie może anulować żadnego zamówienia przyjętego przez Spółkę ZMM Borkowscy, z wyjątkiem sytuacji, w której upoważniony przedstawiciel Spółki ZMM Borkowscy wyda stosowną pisemną zgodę.

### IV. Płatności

1. Oferowane ceny towarów i usług wyrażone są w złotych polskich (PLN) i są cenami netto, do których dolicza się podatek od towarów i usług VAT w aktualnie określonej ustawowo wysokości.
2. Jeżeli cena będzie podana w walucie innej niż PLN, przyjmuje się, że cena została ustalona w PLN przeliczając ją na złote według średniego kursu sprzedaży danej waluty w NBP z dnia poprzedzającego dzień wystawienia faktury.
3. Wszelkie upusty, bonifikaty, rabaty udzielane przez Spółkę ZMM Borkowscy wymagają indywidualnych ustaleń.
4. Klient staje się właścicielem towaru w momencie całkowitej zapłaty ceny za ten towar.
5. Klient dokonuje płatności na podstawie otrzymanej faktury na wskazany na niej numer konta bankowego Spółki ZMM Borkowscy. Datą dokonania zapłaty jest data wpływu należności na konto Spółki ZMM Borkowscy.
6. W przypadku nie dotrzymania terminu płatności przez Klienta, Spółka ZMM Borkowscy uprawniona jest wstrzymać przyjmowanie nowych zamówień Klienta oraz powstrzymać się z realizacją zamówień złożonych a jeszcze niezrealizowanych i uzależnić ich realizację od uregulowania wszelkich zaległości płatniczych i/lub dokonania określonych przedpłat i/lub przedłożenia określonych przez Spółkę ZMM Borkowscy zabezpieczeń zapłaty pod rygorem odstąpienia od umowy.
7. W przypadku braku zapłaty w terminie Klient popada w opóźnienie, co skutkuje uprawnieniem Spółki ZMM Borkowscy do naliczania odsetek ustawowych od zaległych kwot za każdy dzień opóźnienia. Spółka ZMM Borkowscy przysługuje niezależnie od wskazań Klienta prawo zaliczenia dokonywanych płatności w pierwszej kolejności na poczet należności ubocznych, a na końcu na poczet wierzytelności głównej.
8. Klient nie jest uprawniony do dokonywania zatrzymania lub zaliczenia zobowiązań na poczet jakichkolwiek roszczeń. Zapłata za faktury wystawiane przez Spółkę ZMM Borkowscy następuje bez kompensaty lub potrąceń wzajemnych roszczeń, chyba że Spółka ZMM Borkowscy, pod rygorem nieważności, na piśmie wyrazi zgodę na taką kompensatę lub potrącenie.

### V. Miejsce wykonania umowy, odbiór przedmiotu zamówienia, przeniesienie ryzyka, odpowiedzialność za wyroby powierzone

1. Miejscem wykonania umowy jest siedziba Spółki ZMM Borkowscy we Wrocławiu.
2. Odbiór przedmiotu zamówienia następuje w siedzibie Spółki ZMM Borkowscy, na koszt i ryzyko Klienta. Spółka ZMM Borkowscy może dostarczyć przedmiot zamówienia przy użyciu transportu własnego lub za pośrednictwem podmiotu trzeciego, na koszt własny lub Klienta, w zależności od indywidualnych ustaleń z Klientem. Spółka ZMM Borkowscy zastrzega sobie prawo wyboru środka transportu.
3. Klient zobowiązany jest odebrać przedmiot zamówienia. Nieodebranie przedmiotu zamówienia nie zwalnia Klienta z obowiązku dokonania zapłaty całej ceny.
4. Zamówienie uznaje się za zrealizowane w dniu wydania przedmiotu zamówienia z magazynu Spółki ZMM Borkowscy (postawienia do dyspozycji Klienta). Klient zobowiązany jest odebrać przedmiot zamówienia w ciągu 7 dni od dnia zawiadomienia, dokonanego w dowolnej formie.
5. Spółka ZMM Borkowscy dołoży wszelkiej staranności, by zachować termin realizacji zamówienia, jednak zastrzega sobie prawo zmiany terminu a w przypadku wystąpienia nieprzewidywalnych, nadzwyczajnych, niezawinionych przez nią zdarzeń, na które Spółka ZMM Borkowscy nie ma wpływu, w szczególności: zdarzenia siły wyższej, opóźnienia transportowe i celne, nieprzewidywane zakłócenia w działaniu Spółki ZMM Borkowscy, opóźnienia bądź wadliwa podostawa surowców, materiałów, produktów lub półproduktów gotowych, szkody transportowe, blokady dróg, niedobory materiałowe i surowcowe, niedobory energii elektrycznej.
6. Wystąpienie okoliczności wymienionych w ust. 5 powoduje zawieszenie wykonania zamówienia do czasu ustania tych okoliczności. Zawieszenie wykonania zamówienia nie daje Klientowi prawa do odszkodowania chyba, że Strony postanowią inaczej.
7. W razie, gdy Klient żąda badania jakościowego przedmiotu zamówienia, odbywa się ono wyłącznie w Spółce ZMM Borkowscy przed wydaniem przedmiotu zamówienia. Koszty badania obciążają Klienta.
8. Jeżeli nie uzgodniono inaczej, ryzyko uszkodzenia, zniszczenia, lub utraty przedmiotu zamówienia przechodzi na Klienta z chwilą postawienia przedmiotu zamówienia do jego dyspozycji lub jego oddania pierwszemu przewoźnikowi.
9. Jeżeli przedmiot zamówienia lub jego część nie zostanie przez Klienta odebrana w terminie umówionym z przyczyn, za które Spółka ZMM Borkowscy nie ponosi odpowiedzialności, Klient zapłaci wynikłe stąd koszty, w szczególności koszty przewozu oraz zwrotu przedmiotu zamówienia przez przewoźnika do siedziby Spółki ZMM Borkowscy, a nadto wynagrodzenie za wykorzystanie powierzchni magazynowej w wysokości 1% ceny netto nieodebranego przedmiotu zamówienia za każdy dzień składowania po opóźnieniu w jego odbiorze, do którego to wynagrodzenia będzie doliczony podatek od towarów i usług. Spółka ZMM Borkowscy ma prawo dochodzić odszkodowania przewyższającego wartość kar umownych.

### VI. Rękominia za wady, reklamacje

1. Spółka ZMM Borkowscy ponosi odpowiedzialność za wady fizyczne tkwiące w przedmiocie zamówienia wyłącznie w zakresie i zasadach określonych w OWS.
2. Klient winien zbadać przyjęty przedmiot zamówienia w terminie do 2 dni od dnia jego dostarczenia pod kątem wad jawnych oraz zgodności z zamówieniem, a wad ukrytych w terminie 7 dni od ich wykrycia.
3. Zawiadomienie o wadzie przedmiotu zamówienia (reklamacja) musi być złożone w formie pisemnej za potwierdzeniem odbioru. Reklamacja musi zawierać dokładny opis niezgodności lub wady potwierdzonej dokumentami stwierdzającymi jednoznacznie wystąpienie niezgodności lub wady. Do zawiadomienia reklamacyjnego winna zostać dołączona kopia faktury reklamowanego przedmiotu zamówienia. Zawiadomienia przesłane w innej formie nie będą uwzględniane.
4. W przypadku zgłoszenia reklamacji jakościowej, Klient jest zobowiązany zapewnić Spółce ZMM Borkowscy możliwość kontroli reklamowanego przedmiotu zamówienia na swój koszt. Klient zobowiązany jest przechowywać reklamowany przedmiot zamówienia w sposób należyty, uniemożliwiający jego uszkodzenie i powstanie braków, aż do czasu ostatecznego rozpatrzenia reklamacji.
5. Wszczęcie postępowania reklamacyjnego nie zwalnia Klienta z obowiązku zapłaty ceny za wydany przedmiot zamówienia.
6. Spółka ZMM Borkowscy nie odpowiada za wady przedmiotu zamówienia będące wynikiem jego zwykłego zużycia, niewłaściwego przechowywania oraz zmian, przeróbek, obróbek mechanicznych lub cieplnych, napraw dokonywanych przez osoby trzecie, inne niż Spółka ZMM Borkowscy, naruszenia prawidlowych warunków konserwacji lub eksploatacji, błędów wykonawczych i projektowych osób trzecich, a także innych zwinionych działań Klienta. Jeżeli przedmiot zamówienia wymaga specjalistycznego montażu a charakter wady wskazuje na wadliwy montaż przez Klienta Spółka ZMM Borkowscy nie odpowiada za wady przedmiotu zamówienia.
7. Rękominia Spółki ZMM Borkowscy zostaje wyłączone w przypadku, gdy przedmiot zamówienia dotyczy wykonania na rzecz Klienta naprawy dostarczonych przez niego wyrobów oraz gdy wykonanie przedmiotu zamówienia nastąpiło wyłącznie w oparciu o dostarczoną przez Klienta próbkę lub wzór przedmiotu zamówienia bez stosownej dokumentacji technicznej i wykonawczej, chyba że Strony postanowią inaczej.
8. W przypadku nie złożenia reklamacji (jakościowych, ilościowych) w przewidzianych dla nich terminach i sposobach, uważa się, że Klient zaakceptował dostawę przedmiotu zamówienia w całości. Reklamacje składane po upływie terminów wskazanych w OWS, nie będą uwzględniane, w takim przypadku Klient traci uprawnienia z tytułu rękomin za wady fizyczne rzeczy.
9. Rozstrzygnięcie reklamacji nastąpi w formie pisemnej, po zbadaniu przez Spółkę ZMM Borkowscy reklamowanego przedmiotu zamówienia w terminie do jednego miesiąca. Rozpatrując reklamację Spółka ZMM Borkowscy zastrzega sobie prawo do przeprowadzenia własnych badań i wszelkich innych działań umożliwiających jednoznaczne zidentyfikowanie wady. W przypadku uwzględnienia reklamacji Spółka ZMM Borkowscy zobowiązuje się na swój koszt wymienić wadliwy przedmiot zamówienia na wolny od wad w terminie uzgodnionym przez Strony. Jeżeli wymiana przedmiotu zamówienia jest niemożliwa albo wiąże się z koniecznością poniesienia przez Spółkę ZMM Borkowscy dodatkowych wydatków, Spółka ZMM Borkowscy ma prawo odmówić wymiany przedmiotu zamówienia i zwrócić Klientowi stosowną część ceny. Wyklucza się jakiegokolwiek inne możliwości realizacji uprawnień z tytułu rękomin.
10. Uprawnienia z tytułu rękomin wygasają po upływie roku od dnia wydania przedmiotu zamówienia.

### VII. Ograniczenie odpowiedzialności

1. Niezależnie od wszelkich innych postanowień Umowy i OWS, za wyjątkiem winy umyślnej, łączna odpowiedzialność Spółki ZMM Borkowscy wobec Klienta – jeśli zostanie stwierdzona – z tytułu jakichkolwiek roszczeń, zobowiązań, szkód, odszkodowań, kosztów czy wydatków związanych z przedmiotem zamówienia ograniczona jest do kwoty wynagrodzenia netto zapłaconego Spółce ZMM Borkowscy przez Klienta.
2. Spółka ZMM Borkowscy nie ponosi odpowiedzialności w żadnych okolicznościach z tytułu jakiegokolwiek utraty zysków, utraty kontraktów, wzrostu kosztów, utraty przychodów, utraty możliwości używania lub z tytułu jakiegokolwiek szkody ewentualnej lub pośredniej poniesionej przez Klienta.

### VIII. Postanowienia końcowe

1. W przypadku wyłączenia tylko niektórych z postanowień OWS, pozostałe postanowienia pozostają w mocy. Postanowienie nieważne albo nieskuteczne zastępowane jest automatycznie ważnym i skutecznym postanowieniem, które w sposób możliwie pełny odpowiada treści i celowi postanowienia zastąpionego.
2. Spółka ZMM Borkowscy nie akceptuje wzorców umownych Klienta.
3. Klient i Spółka ZMM Borkowscy zobowiązują się do zachowania w tajemnicy szczegółów technicznych oraz finansowych swojej współpracy.
4. Tytuły poszczególnych punktów niniejszych OWS wprowadzone zostały dla ułatwienia posługiwania się tekstem i nie mają znaczenia prawnego, tekst OWS nie może być interpretowany na ich podstawie.
5. Ewentualne spory między Stronami będą rozstrzygane polubownie. W przypadku braku porozumienia w terminie 30 dni, wszelkie spory między Stronami rozstrzegał będzie sąd powszechny właściwy dla siedziby Spółki ZMM Borkowscy. Spory będą rozstrzygane według prawa polskiego (materiałnego i procesowego).
6. Klient zobowiązuje się do niezwłocznego pisemnego zawiadomienia Spółki ZMM Borkowscy o każdorazowej zmianie swojego adresu. Brak zawiadomienia powoduje, że korespondencja kierowana na adres podany w ostatniej umowie, zamówieniu lub innej czynności handlowej uważana jest za doręczoną.
7. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWS zastosowanie mają przepisy polskiego Kodeksu cywilnego.
8. Spółka ZMM Borkowscy zastrzega sobie prawo zmiany niniejszych OWS.
9. Złożenie zamówienia stanowi akceptację przez Klienta niniejszych OWS.
10. Niniejsze OWS obowiązują w stosunku do umów zawieranych po dniu 28 marca 2016 r.